

PREFERRED news

Member Newsletter

October

Volume 9—Summer/ Fall Edition



¡Escoja Correctamente!

Médico de Cabecera (PCP)

Cuándo debe Comunicarse con su Médico de Cabecera.

Usted debe comunicarse con su médico de cabecera para casi todas sus necesidades de salud. Aún en los casos en que usted piensa que necesita servicios de urgencia, llame a su médico de cabecera primero

si hay tiempo. Él le ayudará a decidir qué tipo de servicio necesita, y es posible que lo examine en su oficina inmediatamente.



Centros de Urgencia

Cuándo ir a un Centro de Urgencias

Un problema urgente NO representa un riesgo para su vida, pero necesita atención inmediata. Cuando la oficina de su médico de cabecera está cerrada, los centros de Urgencia pueden resolver problemas tales como heridas de menor importancia, fiebres, Dolores de oído o vómitos. Al día siguiente de ser atendido en un Centro de Urgencia, llame a su médico de cabecera para concertar una cita.



Servicios de Emergencia

Cuando ir a una Sala de Emergencia

Se considera que una situación es una emergencia si la condición que se presenta, de no ser tratada inmediatamente, constituiría un riesgo para su vida. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. Al día siguiente, llame a su médico de cabecera para concertar una cita. Para continuar su tratamiento no se dirija a la sala de emergencia.



Inside this issue:

En esta edición: ¡Escoja Correctamente!	1
Servicios de Urgencia Servicios de Emergencia	1
Vacuna para la Gripe H1N1 del 2009	2
Chequeos de control para Niños	2
Esquizofrenia	2
Mensaje de su Coordina- dor Médico	3
Comunicación entre los Médicos	3
Coordinación de Casos	3
Conocimiento de Distin- tas Culturas	3
¡Cuida sus Dientes!	4
Estimado Asociado ATT: EMAIL ADDRESS	4

NUMEROS IMPORTANTES

MIAMI-DADE NUMBER:
305-447-8373
DUESPUÉS DE HORAS HÁBILES:
305-648-4003
SERVICIOS AL ASOCIADO:
305-648-4012
FRAUDE Y ABUSO:
305-648-4026
DEPTO DE EXTENSIÓN A LA CO-
MUNIDAD
305-648-4009

FORM: PMPNWSMEM(10/09)



En el 2009 se recomienda que los siguientes grupos reciban la vacuna H1N1 para la gripe:

Señoras embarazadas ya que tienen un mayor riesgo de complicaciones, y potencialmente pueden brindar protección a los bebés, que no pueden ser vacunados; **Miembros de la familia y personas encargadas de cuidar bebés de menos de seis meses de edad**, ya que esos niños tienen un riesgo mayor de complicaciones relacionadas con la gripe, y no pueden vacunarse. Es posible que la inmunización de las personas que están en contacto con bebés de niños de seis meses protegen a los bebés al aislarlos del virus; **Personal médico y de servicios de emergencia**; porque se han reportado infecciones en los empleados de servicios médicos, lo cual representa una posible fuente de infección para pacientes vulnerables. Además, un aumento en el ausentismo de estos empleados disminuiría la capacidad del sistema de salud; **Todas las personas entre los seis meses de edad y los 24 años. Los menores entre los seis meses y los 18 años**, porque H1N1 del 2009 en niños que asisten a la escuela y a



guarderías debido al contacto de unos con otros, aumentando así la propagación de la enfermedad. **Adultos jóvenes entre las edades de 18 y 24 años**; ya que se han detectado muchos casos de la gripe H1N1 del 2009 en adultos jóvenes y saludables, ya que es un segmento de la población que frecuentemente vive, trabaja y estudia en gran proximidad y constituye una parte de la población altamente móvil; y, **Las personas entre los 25 y los 64 años con condiciones asociadas con alto riesgo de complicaciones provocadas por la gripe.**

Información: Florida Dept. of Health www.ImmunizeFlorida.org



Los Niños Saludables Se Chequean Regularmente

La salud de los hijos siempre preocupa a los padres, ya que la buena salud es importante tanto para el desarrollo físico como el mental de los niños. Los niños y adolescentes necesitan chequeos médicos a estas edades. Recién nacidos: necesitan un examen entre los 2 y 4 días después del nacimiento, si fueron dados de alta del hospital antes de las 48 horas del alumbramiento.

- 1 mes
- 2 meses
- 3 meses
- 4 meses
- 6 meses
- 9 meses
- 12 meses
- 15 meses
- 18 meses



Esquizofrenia

Es una enfermedad que lleva a los que la padecen a aislarse, causa confusión y provoca pensamientos horribles. Si usted o alguno de sus seres queridos ha experimentado estos síntomas durante un periodo de dos semanas o más, pida ayuda inmediatamente. Llame a Psychcare al 1(800) 221-5287.

Continued on Page 3



Una vez al año entre los 2 y los 20 años. Llame a su médico hoy para concertar una cita. ¡Dele a su hijo la oportunidad de tener buena salud! Si necesita más información sobre los chequeos de niños, llame al (305) 447-8373, o al Coordinador de su caso al (305) 648-4004. También puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico: msmedicaid@pmphmo.com or mscommercial@pmphmo.com

Competencia Cultural



PMP tiene un plan cultural para asegurar que las oficinas y servicios de nuestros médicos sean de fácil acceso para los asociados

Queremos que usted reciba los servicios correctos, de acuerdo con sus necesidades culturales. Nuestra meta es facilitar a nuestros miembros el acceso a los servicios a fin de obtener mejores resultados. Podemos lograr esta meta con su ayuda, si usted nos informa cuáles son sus necesidades en esta área. La habilidad cultural es un tema de gran importancia para PMP. Para más información sobre nuestro Plan de Competencia Cultural, llame al coordinador de su caso al (305) 648.4004, o mediante correo electrónico, al mscommercial@pmphmo.com o al msmedical@pmphmo.com

Coordinación de Casos

¿Se beneficiaría usted a través del Programa de Coordinación de Casos?

Preferred Medical plan ofrece información necesaria para mantener a sus asociados saludables. Buscamos a aquellos miembros que están en situaciones de riesgo, y planeamos, conjuntamente con su médico, la atención a sus necesidades de salud. El programa de Coordinación de Casos localiza a los asociados que padecen de Insuficiencia Cardíaca, Asma, Diabetes, Hipertensión, frecuentes visitas a la sala de emergencias, y otros aspectos de la salud. Si usted piensa que se beneficiaría de este programa, llame al Coordinador de su caso al (305) 648-4004 de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:30 pm. Las personas que tienen dificultad para oír (TTY), deban llamar al 1 (800) 787-3224 o comuníquenos sus preocupaciones a través de nuestra dirección electrónica: information@pmphmo.com.

Coordinación de Casos, Comunicación con los Médicos

Un factor de gran importancia para que haya cuidado médico de calidad es la buena comunicación entre sus médicos para compartir la información correcta sobre su caso. Cuando sus médicos comparan notas usted se beneficia de varias maneras: Tratamientos más seguros, Mejores resultados, y costos más bajos. Si usted se está atendiendo con un especialista, asegúrese de que su médico primario sea informado de cualquier visita a una sala de urgencias hospitalizaciones. Siempre pida que los reportes sean enviados a su médico primario. Por favor, llámenos si tienes alguna pregunta al (305) 648-4004.

Esquizofrenia (continuación)

¿Cuáles son sus causas?

La causa de esta dolencia todavía no es clara. Algunas ideas incluyen: Causas biológicas (falta de balance en la química del cerebro), infecciones virales y desórdenes del sistema inmunológico.

Algunos de los primeros síntomas y signos de la esquizofrenia incluyen:

El oír o ver cosas que solamente ellos perciben, sensación constante de estar siendo vigilados, formas raras de hablar o escribir, adoptar con el cuerpo posiciones extrañas, no sentirse bien con respecto a algunas cosas, abandonar la escuela o el trabajo, cambios en los hábitos de higiene y apariencia, no querer reunirse en grupos, respuestas necias o amenazadoras a los seres queridos, insomnio o falta de concentración, conducta excéntrica, preocupación excesiva sobre la fe o lo oculto. **SOURCE:** <http://www.mentalhealthamerica.net>



PREFERRED
M·E·D·I·C·A·L P·L·A·N

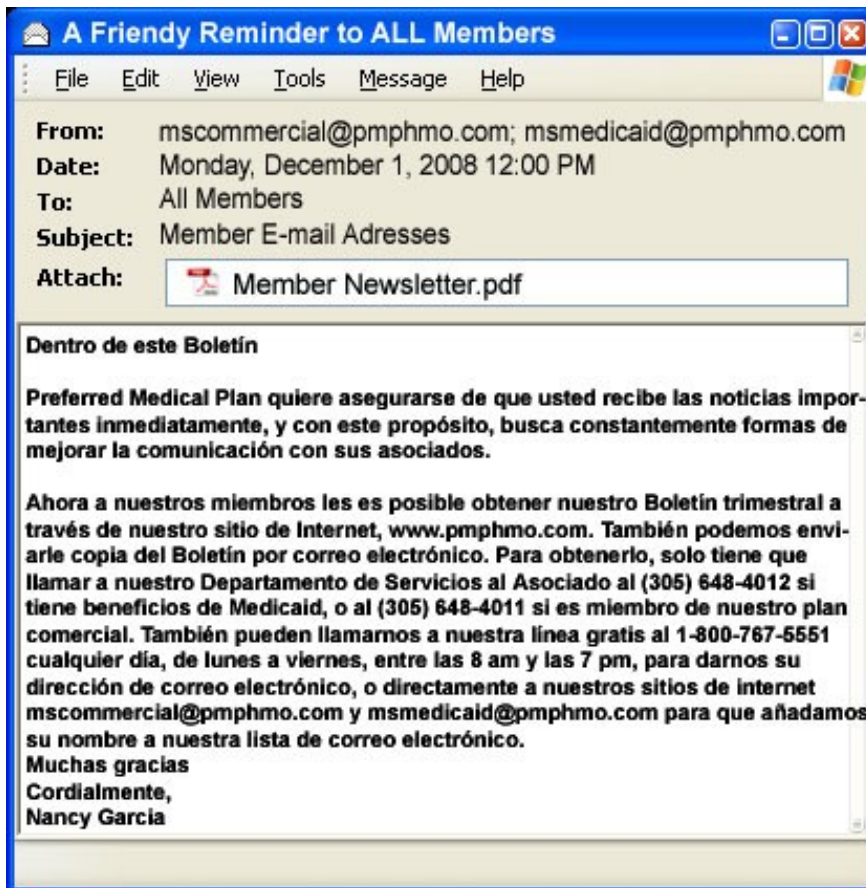
Cuide su dentadura

Es importante que cuide sus dientes.

Los menores deben ser chequeados por un dentista a partir de los dos años.

¿Cómo puedo saber más sobre este tema?

Para aprender más sobre sus beneficios dentales, o los nombres de los dentistas, llame a nuestro Departamento de Servicios al Asociado al (305) 648-4011 o al (305) 648-4012



SafeLink
WIRELESS[®]



TELÉFONOS DE EMERGENCIA

Cómo Calificar:

El proceso para obtener el servicio de Teléfonos de Emergencia (Lifeline Service) depende del estado en que viva. En general, podrá recibir este servicio si... Participa en otros programas de asistencia estatales o federales, tales como el Programa Federal de Viviendas (Federal Public Housing Assistance), sellos para alimentos (Food Stamps) y Medicaid.

1 - El ingreso total de su familia es el 135% (o menos) del límite de pobreza establecido por su estado o el Gobierno Federal.

2 - Ningún miembro de su grupo familiar recibe el servicio de Teléfonos de Emergencia a través de otra compañía de teléfonos.

3 - Usted tiene una dirección válida para el Servicio de Correos de la nación. Para poder enviarle su teléfono gratis, su residencia debe estar situada en un lugar accesible al Servicio de Correos. No se aceptan cajas postales.

Además de los requisitos anteriores, también necesita presentar prueba de su participación en un programa de asistencia, o de sus ingresos.

Llame al 1-800-977-3768 para más información.

Información obtenida de: <https://>

www.safelinkwireless.com/enrollmentPublic/Home.aspx